

## Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг

Дата проведения: Апрель 2026 г.

Объект оценки: МБОУ ПМО СО «Боровлянская СОШ»

Количество участников: 62 человека

### 1. Сводные показатели удовлетворенности

Критерий оценки	Результат (%)
Доброжелательность и вежливость сотрудников	98,4% (положительно)
Доступность и полнота информации	90,3% (высокий уровень)
Количество предложений по улучшению работы	34 ответа

### 2. Аналитическая справка

Вежливость персонала: Большинство респондентов (77,4%) выразили полную удовлетворенность культурой общения сотрудников при первичном обращении. Отрицательные оценки в данной категории отсутствуют.

Информационная открытость: Подавляющее число участников опроса (90,3%) подтвердили, что получили информацию в полном объеме и в доступной форме. Это свидетельствует о высоком качестве консультирования.

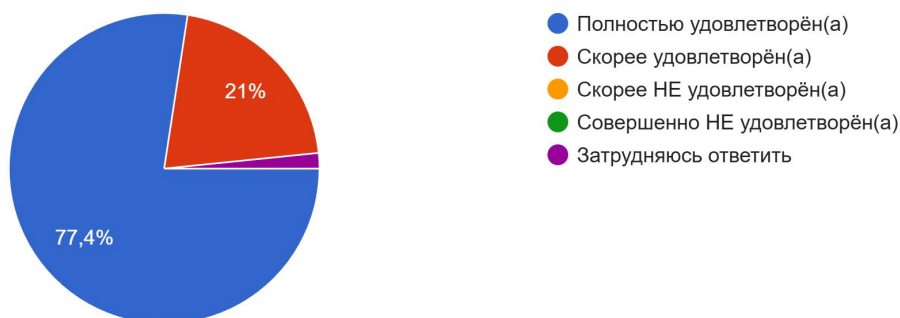
Обратная связь: Полученные 34 предложения от родителей (законных представителей) и обучающихся будут проанализированы администрацией школы для дальнейшего совершенствования образовательного процесса и улучшения сервиса.

### 3. Выводы

Качество условий оказания услуг в образовательной организации по результатам внутреннего мониторинга признано высоким. Рекомендовано продолжить работу по поддержанию стандартов вежливого общения и оперативного информирования граждан.

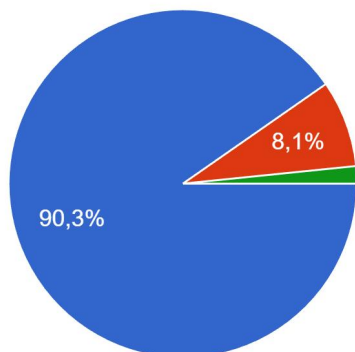
1. Насколько вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при первичном обращении в организацию?

62 ответа



## 2. Насколько доступно и полно вас проинформировали по вашему вопросу?

62 ответа



- Информация предоставлена в полном объеме и понятной форме
- Информация предоставлена частично
- Информация была неполной или недостоверной
- Информацию получить не удалось

## 3. Ваше замечание или предложения по улучшению работы персонала:

34 ответа

