

УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности Главы Пышминского городского округа

А.А. Обоскалов

ФИО

подпись

5 ноября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пышминского городского округа «Боровлянская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Пышминский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

66-49002530

94,98

419

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Старкова Надежда Вячеславовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляску	01.12.2025	Старкова Надежда Вячеславовна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную систему дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Старкова Надежда Вячеславовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для вахтера. Провести инструктаж по правилам доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся). Организовать проведение мониторинга доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести совещание при директоре с целью доведения до сведения административных и педагогических работников положения о «Кодексе Доброжелательности»</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятку по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разместить информацию о результатах деятельности школы на официальном сайте и в социальных сетях (конкурсы, выставки, экскурсии, спортивные мероприятия и т.д.). Провести День открытых дверей, конкурс "Смотри строя и несви", "Зарница", конкурс патристической песни. Принять участие в областном туристическом фестивале "Исследователи земли", Всероссийском конкурсе сочинений, региональном конкурсе "Юные знатоки Урала", областном социально-педагогическом проекте "Будь здоров", Всероссийских спортивных играх школьников "Президентские состязания"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Своевременно информировать обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через родительские чаты в С.феруме.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разместить в местах рекреации скамейки для отдыха детей. Провести мероприятия День открытых дверей, веселые старты "Папа, мама, я - спортивная семья", конкурсе "Семья - это 7 Я", "Осенний бал", Новый год</p>	01.12.2025	<p>Старкова Надежда Вячеславовна директор</p>	
---	---	--	------------	---	--

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пышминского городского округа "Боровлянская средняя общеобразовательная школа" - Старкова Надежда Вячеславовна

