

**МБОУ ПГО "Боровлянская СОШ", на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

**Пышминский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01 03 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации, назначено ответственное	25 02 22
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01 03 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Приведен в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, размещена необходимая информация о деятельности организации в полном объеме	25 02 22
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01 03 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	25 02 22
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01 03 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями <a href="https://bus.gov.ru/info-card/416198">https://bus.gov.ru/info-card/416198</a>	25 02 22
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01 03 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://bus.gov.ru/info-card/416198">https://bus.gov.ru/info-card/416198</a>	25 02 22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Для создания комфортных условий для отдыха детей во время перемен в коридорах поставлены скамейки, озеленение рекреаций комнатными растениями	15 09 22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01 04 24	Косарева Надежда Владимировна директор	На территории школы нет места для стоянки лиц с ОВЗ, но можно воспользоваться стойкой детского сада, кресла-коляски не востребованы из-за отсутствия данной категории граждан	31 03 22
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Повысили уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование на производственном совещании по вопросам учета (100% жалоб и	15 09 22
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг до 100%	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Повысился уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (беседы, контроль со стороны администрации и анкетирование родителей 2 раза в год)	15 09 22
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Разработаны и применяются памятки по речевому этикету при дистанционном взаимодействии	15 09 22
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

11.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Созданы условия для готовности получателей рекомендовать наше ОУ (обучение в БСОШ детей, перешедших из соседних ОУ на уровень СОО), обеспеченность кадрами в том числе	15 09 22
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	На родительском собрании освещался вопрос об организационных условиях образовательного и воспитательного процесса. Родители получили ответы на интересующие их вопросы	15 09 22
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25 12 22	Косарева Надежда Владимировна директор	Вопрос рассматривается на классных и общешкольных собраниях при личной беседе через обратную связь с участниками образовательного процесса	15 10 22

Директор МБОУ ПГО "Боровлянская СОШ"

Н. В. Косарева

