

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«БОРОВЛЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

ОТЧЕТ
по выполнению ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ПГО «Боровлянская СОШ» в 2018-2019 учебном году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Назначить ответственных за подготовку информации для размещения на сайте школы, администратора сайта	К 01.09.2018г	Директор Косарева Н.В.	Приказ о назначении ответственного от 20.07.2018г №148	01.09.2018
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Внесение изменений в течение 3 дней с момента появления новых данных о педагогических работниках	Постоянно	Секретарь Чикунова Е.В.	Своевременная актуализация информации	Постоянно
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	При условии подключения Интернета на территории проживания семей обучающихся, создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде); проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) -о возможности	По мере необходимости	Зам.директора по ВР Болдырева Н.В	Информирование родителей на родительских собраниях, через дневники детей о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании)	По мере необходимости

	внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов).				
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Раз в квартал	Зам.директора по ВР Болдырева Н.В	Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО (через сайт не пользуется спросом у граждан)	Раз в квартал
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь	Директор Косарева Н.В.	О состоянии материально-технической оснащенности информация размещается при приобретении средств	20.07.2019
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации	В начале и конце учебного года	Зам.директора по ВР Болдырева Н.В	Проведено анкетирование родителей 16 мая 2019	16 мая 2019
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Заключить договор с МЭО	Сентябрь-октябрь	Директор Косарева Н.В.	Заключен договор с МЭО на 100 обучающихся до августа 2019 года	Октябрь 2018
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь	Зам.директора по УВР Чистополова Л.В.	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	МЭО: 20 человек подключить к модулю «Одаренные дети» Обновление банка данных «Одаренные	Сентябрь Постоянно	Зам.директора по УВР Чистополова Л.В.	Выполняется работа с одаренными детьми при взаимодействии с	Постоянно

всероссийских и международных уровнях	дети»			социальными партнерами	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Работа ПМПк	Постоянно	педагог-психолог Куделькина В.А.	Проводится систематическая работа по оказанию психолого-педагогической помощи	Постоянно
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	До 2030г	Директор Косарева Н.В., Заведующий хозяйством Антропова И.С.	Ведется разработка документации	По плану
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	1 раз в четверть	Директор Косарева Н.В., педагог-психолог Куделькина В.А.	Проводятся тренинги, деловые игры, для педагогов	Последний 14 мая 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Обучение по образовательным программам ИРО, др.	В соответствии с графиком	Зам.директора по УВР Чистополова Л.В.	Обучение по дополнительным образовательным программам проводится согласно графику	По графику 1 полугодия
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Прием заявок педагогов для развития кабинетов. Распределение финансов	Февраль 2019г	Педагоги Директор Косарева Н.В., Главный бухгалтер Гурьевских И.Ю.	На3 квартал запланирован закуп недостающих компьютеров в учебные кабинеты	Февраль 2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Разработать программу ВШК	Постоянно	Администрация	Программа ВШК выполнена с учетом коррекции	Отчет по выполнению программы ВШК до 1 июля 2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Проведение совместных мероприятий с привлечением социальных партнеров, родительской общественности	Согласно плану УВР	Администрация	В соответствии с планом УВР проведены все запланированные мероприятия	Согласно плану

Директор МБОУ ПГО «Боровлянская СОШ»:

Н.В.Косарева

